

8. Meldingen en storingen

8.1. Overzicht meldingen

Opmerking

Bij een storing, waarschuwing of blokkering zal de verlichting van het display continue knipperen.

Het toestel kent vier soorten meldingen die getoond worden op de display, namelijk: **Status**, **Waarschuwing**, **Blokkering** en **Storing**. Uitgezonderd de status kunnen de andere meldingen veroorzaakt worden door het niet goed functioneren van de cv-installatie of van het toestel.

8.2. Status

In geval van een toestelcombinatie (HPC met BC) worden de statusmeldingen van beide toestel delen afwisselend (5 [s] per toesteldeel) weergegeven.

Opmerking

Als één van de toestellen in standby staat wordt de melding standby niet getoond.

8.2.1. Status CV

Wanneer het toestel in bedrijf is wordt de status (= huidige bedrijfstoestand) in het display weergegeven.

16:36
Omschrijving 1
Omschrijving 2
1.5 BAR

Voorbeeld Statusmelding

STATUSMELDING

Omschrijving 1	Omschrijving 2
Standby	
Starten	
Verwarmen	Warm water
Verwarmen	CV
Stoppen	
Antipendel	
Nadraaien	Warm water
Pompen	CV
Vorstbeveiliging	
Starten	CV deel
Stoppen	CV deel
Antipendel	CV deel
Pompen	HT zone
Verwarmen	HT zone
Verwarmen	LT zone
Verwarmen	LT zone + HT zone

De aanduiding **ECO** of **ECO COMFORT** wordt afwisselend met de tijd getoond als:

- de functie **ECO** of **ECO COMFORT** wordt ingeschakeld.
- OpenTherm® de functie **ECO** inschakelt.

Tip

De functie **ECO** zorgt er voor dat de warmhoudstand voor warm water wordt uitgeschakeld.

De aanduiding **WARM WATER UIT** wordt knipperend getoond in plaats van de tijd als de functie **WARM WATER** is uitgeschakeld.

8.2.2. Status WP

Wanneer het toestel in bedrijf is wordt de status (= huidige bedrijfstoestand) in het display weergegeven.

16:36
Omschrijving 1
Omschrijving 2
1.5 BAR

Voorbeeld Statusmelding

STATUSMELDING		
	Omschrijving 1	Omschrijving 2
	Standby	
	Warmtepomp type	Onbekend
	Starten	Warmtepomp
	Verwarmen	LT zone
	Koelen	LT zone
	Condensbeveiliging	LT zone
	Stoppen	Warmtepomp
	Antipendel	Warmtepomp
	Pompen	LT zone
	Warmtepomp	xx uur uitgeschakeld
	Wachttijd	nog xx uur uitgeschakeld

De aanduiding **WARMTEPOMP UITGESCHAKELD** wordt knipperend getoond in plaats van de tijd als de functie **WARMTEPOMP** is uitgeschakeld.

8.3. Waarschuwingen

Het display knippert met een frequentie van 0,2 Hz.

Het display toont direct de waarschuwing melding.

In geval van een toestelcombinatie (HPC met BC) worden de waarschuwing meldingen van beide toestel delen afwisselend (5 [s] per toesteldeel) weergegeven.

8.3.1. Waarschuwing CV

Een waarschuwing is herkenbaar aan de code die begint met de letter W en een omschrijving van de waarschuwing. Het toestel blijft in bedrijf, maar de functie waar de waarschuwing betrekking op heeft, wordt uitgeschakeld of genegeerd. De functie wordt later vanzelf weer actief. Een langdurige of veelvuldig voorkomende Waarschuwing melding kan leiden tot een Blokkerings melding en later tot een Storings melding.

Wxx	16:36
Omschrijving 1	
Omschrijving 2	
1.5 BAR	

Voorbeeld Waarschuwing melding

WAARSCHUWINGSMELDING		
Code	Omschrijving 1	Omschrijving 2
W10	CV-druk te hoog	
Volg de eventuele instructie op het display.		

8.3.2. Waarschuwing WP

Een waarschuwing is herkenbaar aan de code die begint met de letter W en een omschrijving van de waarschuwing. Het toestel blijft in bedrijf, maar de functie waar de waarschuwing betrekking op heeft, wordt uitgeschakeld of genegeerd. De functie wordt later vanzelf weer actief. Een langdurige of veelvuldig voorkomende Waarschuwing melding kan leiden tot een Blokkeringsmelding en later tot een Storingsmelding.

Wxx	16:36
Omschrijving 1	
Omschrijving 2	
1.5 BAR	

Voorbeeld Waarschuwing melding

WAARSCHUWINGSMELDING		
Code	Omschrijving 1	Omschrijving 2
W41	Menginjectie	fout
W42	Communicatie fout	Controleer kabel
W44	Mengtemperatuur	fout
W45	Buitenvoeler	Niet gedetecteerd
W46	Gelijktijdige	Warmte & Koude vraag
W47	Mengtemperatuur	fout
Volg de eventuele instructie op het display.		

8.4. Blokkeringen

Het display knippert met een frequentie van 1 Hz.

Tenzij anders vermeld ("MELDING DIRECT") toont het display de melding "BLOKKERING".

Bij indrukken van de ENTER-toets wordt de storingsmelding weergegeven.

8.4.1. Blokkering CV

Een blokkering is een fout die geen storing tot gevolg heeft. Het toestel wacht tot de blokkering is verdwenen en gaat in normaal bedrijf verder. Een blokkering wordt aangegeven door de code die begint met de letter B en een omschrijving van de blokkering.

Bxx	16:36
Omschrijving 1	
Omschrijving 2	
1.5 BAR	

Voorbeeld Blokkeringsmelding

BLOKKERINGSMELDING		
Code	Omschrijving 1	Omschrijving 2
B00	Sensor fout	CV aanvoer
B00	Sensor fout	Warm water
B01	Sensor fout	CV aanvoer
B01	Sensor fout	Warm water
B05	Netfrequentie fout	
B06	Interne fout	Regelunit CV
B09	Vlamfout	
B10	Fase fout	Stekker omkeren!
B12	Reset fout	
B14	Toestelbewaking	WW geen temp toename
B22	Toesteltype fout	Stel correct type in
B25	CV druk te laag	Water bijvullen
Volg de eventuele instructie op het display.		

8.4.2. Blokkering WP

Een blokkering is een fout die geen storing tot gevolg heeft. Het toestel wacht tot de blokkering is verdwenen en gaat in normaal bedrijf verder. Een blokkering wordt aangegeven door de code die begint met de letter B en een omschrijving van de blokkering.

Bxx	16:36
Omschrijving 1	
Omschrijving 2	
1.5 BAR	

Voorbeeld Blokkeringsmelding

BLOKKERINGSMELDING		
Code	Omschrijving 1	Omschrijving 2
B40	Interne fout	Regelunit WP
B41	Interne fout	Regelunit WP
B42	Interne fout	Regelunit WP
B43	Interne fout	Regelunit WP
B44	Interne fout	Regelunit WP
B45	Interne fout	Regelunit WP
B46	Interne fout	Regelunit WP
B47	Interne fout	Regelunit WP
B48	Interne fout	Regelunit WP
B49	Toestelbewaking	Compressor fout
B50	Toestelbewaking	Cond.temp. te hoog
B51	Toestelbewaking	
B52	Toestelbewaking	Persgastemp. te hoog
B53	Toestelbewaking	Persgastemp. te laag
B54	Toestelbewaking	
B55	Toestelbewaking	Verd.temp te laag
B56	Toestelbewaking	Zuiggas
B57	Toestelbewaking	
B58	Toestelbewaking	Retourtemp. fout
B59	Toestelbewaking	
B60	Toestelbewaking	Aanvoer/Retour fout
B61	Toestelbewaking	EXV te laag
B63	Sensor fout	Zuiggas
B64	Sensor fout	T (ahx)
B66	Sensor fout	T (whx)
B69	Sensor fout	Persgas
B71	Sensor fout	Aanvoer warmtepomp
B72	Sensor fout	Mengtemperatuur
B73	Sensor fout	Retour warmtepomp
B75	Sensor fout	Zuiggas
B76	Sensor fout	T (ahx)
B78	Sensor fout	T (whx)
B81	Sensor fout	Persgas
B83	Sensor fout	Aanvoer warmtepomp
B84	Sensor fout	Mengtemperatuur
B85	Sensor fout	Retour warmtepomp
B87	Ontdooi fout	Warmtepomp

Volg de eventuele instructie op het display.

8.5. Storingen

Het display knippert met een frequentie van 2 Hz.

Het display toont de melding "STORING"; bij indrukken van de **ENTER**-toets wordt de storingsmelding weergegeven.

8.5.1. Storing CV

Een storing is een fout die ertoe leidt dat het toestel via de regelunit buiten werking wordt gesteld en vergrendeld wordt. Het toestel kan alleen ontgrendeld worden door op de **RESET**-toets te drukken. Een storing wordt aangegeven door de code die begint met de letter E en een omschrijving van de storing.

Probeer de storing eerst te verhelpen door eenmaal op de **RESET**-toets te drukken. Mocht het toestel niet ontgrendelen probeer het dan nog eens na ca. 15 seconden.

Bxx	16:36
Omschrijving 1	
Omschrijving 2	
1.5 BAR	

Voorbeeld Storingsmelding

STORINGSMELDING		
Code	Omschrijving 1	Omschrijving 2
E00	Ventilator	CV
E06	Geen ionisatie	Tijdens start
E07	Ionisatie	Weggefallen
E08	Ionisatie	Onterecht aanwezig
E10	Gasklep fout	
E14	Toestelbewaking	WW geen temp toename
E15	Geen doorstroming	Warm water
E16	Geen doorstroming	CV
E21	Maximaal thermostaat	CV water te warm
E30	Veiligheidsstoring	Regelunit CV
E33	Interne fout	Regelunit CV
E35	Langdurige	Blokkering

Druk op de **RESET**-toets.

8.5.2. Storing WP

Een storing is een fout die ertoe leidt dat het toestel via de regelunit buiten werking wordt gesteld en vergrendeld wordt. Het toestel kan alleen ontgrendeld worden door op de **RESET**-toets te drukken. Een storing wordt aangegeven door de code die begint met de letter E en een omschrijving van de storing.

Probeer de storing eerst te verhelpen door eenmaal op de **RESET**-toets te drukken. Mocht het toestel niet ontgrendelen probeer het dan nog eens na ca. 15 seconden.

Bxx	16:36
Omschrijving 1	
Omschrijving 2	
	1.5 BAR

Voorbeeld Storingsmelding

STORINGSMELDING		
Code	Omschrijving 1	Omschrijving 2
E40	Interne fout	Regelunit WP
E42	Interne fout	Regelunit WP
E43	Interne fout	Regelunit WP
E51	Interne fout	Regelunit WP
E52	Interne fout	Regelunit WP
E53	Interne fout	Regelunit WP
E55	Ventilator	Warmtepomp
E57	Toestelbewaking	Persgas druk te hoog
<i>Druk op de RESET-toets.</i>		

8.6. Meldingen bij OpenTherm®

Tip

Zie de gebruiksaanwijzing van de kamerthermostaat voor de betekenis van de symbolen op het display.

Kijk voor meer informatie over de melding op het display van het toestel.

Bij toepassing van bepaalde typen/merken modulerende kamerthermostaten volgens het OpenTherm® communicatieprotocol worden de onderstaande meldingen op de display van de kamerthermostaat weergegeven.

- Statusmeldingen
- Waarschuwingsmeldingen
- Blokkeringsmeldingen
- Storingsmeldingen

8.7. Meest voorkomende klachten

Wanneer een storing optreedt zal dit gemeld worden in het display van het toestel. In veel gevallen zal het toestel na een reset weer normaal functioneren, maar in sommige gevallen blijft de storing bestaan en moet deze eerst verholpen worden.

Veel storingen worden door het zelfdiagnosesysteem van de regelunit gedetecteerd, maar er zijn ook meldingen waarvan de oorzaak buiten het toestel valt.

Hieronder volgen de meest voorkomende klachten zoals deze bekend zijn bij Itho Daalderop. Er wordt van elk van deze klachten een aantal mogelijke oorzaken met oplossing gegeven, echter kan verder onderzoek nodig zijn om een klacht te verhelpen.

Het toestel blijft spanningsloos.	
Oorzaak	Oplossing
a) De aardlekschakelaar in de meterkast staat afgeschakeld.	• Zet de aardlek schakelaar om.
b) De zekering in de meterkast is defect.	• Vervang de zekering in de meterkast.
c) De voedingsspanning is niet in orde.	• Controleer of laat de voedingsspanning controleren.
d) De zekering van de regelunit is defect.	• Vervang de zekering van de regelunit.
e) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	• Controleer het toestel op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. • Vervang de regelunit.

Het cv-toestel start niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De stekker van het toestel zit verkeerd om in de wandcontactdoos.	• Steek de stekker correct in de wandcontactdoos.
b) Het toesteltype is niet of niet correct ingevoerd.	• Voer het toestel correct in via het servicemenu.
c) De gaskraan staat dicht.	• Zet de gaskraan open.
d) Er is lucht in de gasbuis.	• Ontlucht de gasbuis bij het gasblok.
e) Er is een blokkade in de rookgasafvoer.	• Los de blokkade op.
f) Er is een blokkade in de luchtaanvoer.	• Los de blokkade op.

De cv-druk van het toestel is onjuist.	
Oorzaak	Oplossing
a) Er is lucht in het verwarmingssysteem.	• Ontlucht de installatie.
b) De CV-druk is te hoog of te laag.	• Stel de druk correct in.

Het cv-water is te warm.	
Oorzaak	Oplossing
a) Er is onvoldoende warmte-afgifte.	• Open de afsluiters. • Open de kleppen. • Open de radiatoren.
b) De drukverschilregelaar staat te hoog ingesteld.	• Stel de drukverschilregelaar correct in.
c) De CV-pomp functioneert niet goed of is defect.	• Vervang de pomp.

De ruimtetemperatuur blijft te laag.	
Oorzaak	Oplossing
a) De thermostaat is defect.	• Vervang de thermostaat.
b) De CV-aanvoertemperatuur is te laag.	• Stel de CV-aanvoertemperatuur correct in.
c) Het systeemkenmerk is onjuist.	• Genereer het correcte systeemkenmerk via de website van Itho Daalderop en stel het toestel correct in.

Het tapwater is of wordt niet warm.	
Oorzaak	Oplossing
a) De warmwaterfunctie staat uitgeschakeld.	• Schakel de warmwaterfunctie in via het gebruikersmenu.
b) De warm- en koudwateraansluitingen zijn verkeerd om aangesloten.	• Sluit de warm- en koudwateraansluitingen correct aan.
c) De inlaatcombinatie staat dicht.	• Zet de inlaatcombinatie open.
d) De flow-sensor van het tapwater functioneert niet goed of is defect.	• Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. • Vervang de flow-sensor.

Het cv-toestel maakt een borrelend geluid tijdens het branden.	
Oorzaak	Oplossing
a) Er is lucht in het verwarmingssysteem.	• Ontlucht de installatie.
b) De condensafvoer is verstopt.	• Los de blokkade op.

Het cv-toestel is van binnen vochtig.	
Oorzaak	Oplossing
a) De koppeling staat niet dicht.	• Zet de koppeling dicht.
b) Er is recirculatie van rookgas.	• Los de recirculatie op.
c) De afdichting van het toestel lekt.	• Los de lekkage op.

Tijdens laaglast bromt of fluit het cv-toestel.	
Oorzaak	Oplossing
a) De verhouding gas/lucht staat verkeerd ingesteld.	• Stel het toestel correct in.
b) Er is een blokkade in de rookgasafvoer.	• Los de blokkade op.
c) De warmtewisselaar is vervuild.	• Reinig de warmtewisselaar.
d) Het gasblok is niet goed ingesteld voor de gaskwaliteit.	• Stel het gasblok correct af.

De verwarming functioneert niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) Het setpoint is niet of niet correct ingesteld.	• Stel het setpoint juist in.
b) De thermostaat is defect.	• Vervang de thermostaat.
c) De buitenvoeler functioneert niet goed of is defect.	• Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig.
d) Het debiet staat te laag ingesteld.	• Stel het debiet correct in.

8.8. Wat te doen bij een storing?

Tip

Een storingsvrij toestel zal pas in bedrijf kunnen komen, als er een warmtevraag is.

Dit betekent dat de thermostaat voldoende hoog moet worden ingesteld of dat een warm waterkraan geopend moet worden.

Aan veel van de functioneringsfouten die optreden zodra het toestel in bedrijf wordt gesteld, liggen de onderstaande oorzaken mogelijk ten grondslag:

- Er staan geen of onvoldoende radiatorkranen open.
- Het verwarmingscircuit is niet goed ontlucht.
- De drukverschilregelaar staat dicht of is niet goed afgesteld.
- De systeemdruk te laag of te hoog.
- De gasleiding is niet goed ontlucht.
- De gaskraan staat dicht.
- De warmwaterfunctie is uitgeschakeld.
- De inlaatcombinatiekraan staat dicht.

In veel gevallen zal het toestel na een reset weer normaal functioneren, maar in sommige gevallen blijft de storing bestaan en moet deze eerst verholpen worden.

- a) Controleer eerst aan de hand van de melding in het display of één van bovenstaande mogelijkheden de oorzaak is van de storing.
- b) Druk 1 à 2 maal op de **RESET**-toets. Blijft het toestel in storing, probeer het dan na 5 minuten nog eens.
- c) Blijft het toestel in storing of treedt dezelfde storing meerdere malen op, raadpleeg dan de diagnosetabellen.

8.9. Diagnose van meldingen

8.9.1. Waarschuwingmeldingen

W10	Cv-druk te hoog.	
	Het systeem detecteert een te hoge cv-druk.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Het expansievat is onjuist gemonteerd.	Monteer het expansievat correct.
	b) Het expansievat is defect.	Vervang het expansievat.
	c) De druksensor is defect.	Vervang de druksensor.
	d) Het overstortventiel functioneert niet goed.	Vervang het overstortventiel
	e) Er is een lekkage van tapwater naar het cv-circuit.	Vervang de warmtewisselaar.

W41	Menginjectie. Fout.	
	Geen temperatuursverhoging mengwater.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Er is lucht in het toestel.	- Ontlucht de installatie. - Spoel de installatie door.
	b) De pompbeveiliging is ingeschakeld vanwege lucht in het toestel.	- Ontlucht de installatie. - Spoel de installatie door.
	c) Er is geen bypass (vereffeningsleiding) aangesloten.	- Controleer het toestel CV-zijdig. - Monteer de bypass (vereffeningsleiding).
	d) De cv-retourleiding van de HT zone is aangesloten op de LT retour van de warmtepomp.	Sluit de cv-retourleiding van de HT zone aan op het cv-toestel.
	e) Het regelventiel wordt niet goed aangestuurd.	- Lees de stand van het regelventiel op het display uit. - Controleer het toestel CV-zijdig.
	f) De stuurprint is defect.	Vervang de stuurprint.
	g) De mengsensor meet niet goed (witte bekabeling).	- Controleer of de sensor goed (strak) op de buis is gemonteerd. - Vervang de sensor.
	h) De stappenmotor functioneert niet goed of is defect.	- Vervang de stappenmotor. - Vervang de stuurprint.

W42	Communicatie fout. Controleer kabel.	
	Geen communicatie tussen de regelunit van het cv-toestel en de warmtepomp.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De datakabel functioneert niet goed of is defect.	• Controleer de datakabel. • Controleer de bedrading. • Vervang de datakabel.
	b) De stuurprint is defect.	• Vervang de stuurprint.
	c) De buitenvoeler maakt sluiting.	• Controleer de buitenvoeler op vocht en droog als nodig. • Controleer de bedrading en de contacten van de buitenvoeler.
	d) Er staat spanning op de connector/verdeler.	• Deze dient potentiaalvrij te zijn aangesloten.
	e) De print van het display is defect.	• Vervang de print van het display.
	f) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	• Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. • Vervang de regelunit.

W44	Mengtemperatuur. fout.	
	De mengtemperatuur is te hoog. Er is geen doorstroming.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Er is lucht in het toestel.	• Ontlucht de installatie. • Spoel de installatie door.
	b) De pompbeveiliging is ingeschakeld vanwege lucht in het toestel.	• Ontlucht de installatie. • Spoel de installatie door.
	c) De bypass staat te strak ingesteld.	• Stel de bypass correct in.
	d) Een afsluiter staat dicht of is defect.	• Zet de afsluiter open. • Vervang de afsluiter.
	e) Er is teveel weerstand in de installatie.	• Controleer de flow over de installatie. • Hef de weerstand op.
	f) Het regelventiel wordt niet goed aangestuurd.	• Lees de stand van het regelventiel op het display uit. • Controleer het toestel CV-zijdig.
	g) De stuurprint is defect.	• Vervang de stuurprint.
	h) De mingsensor meet niet goed (witte bekabeling).	• Controleer of de sensor goed (strak) op de buis is gemonteerd. • Vervang de sensor.
	i) De stappenmotor functioneert niet goed of is defect.	• Vervang de stappenmotor. • Vervang de stuurprint.

W45	Buitenvoeler. Niet gedetecteerd.	
	Het systeem detecteert geen buitenvoeler.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De kabel van de buitenvoeler is los of niet goed ingestoken..	Monteer de kabel correct.
	b) De kabel van de buitenvoeler is beschadigd of defect.	Monteer een nieuwe kabel.
	c) Er is een onjuiste (analoge) buitenvoeler gemonteerd.	Monteer de correcte (digitale) buitenvoeler.
	d) De buitenvoeler is defect.	Monteer een nieuwe buitenvoeler.
	e) Een (of meerdere) insteekcontact(en) is/ zijn niet goed ingestoken of beschadigd.	Herstel het/de contact(en).
	f) De kabelboom in het toestel is beschadigd.	Monteer een nieuwe kabelboom.
	g) Geen OpenTherm gedetecteerd.	Indien er geen buitenvoeler maar wel een OpenTherm is geïnstalleerd in het servicemenu de buitenvoeler uitschakelen.

W46	Gelijktijdige. Warmte & koude vraag.	
	Er wordt gelijktijdig warmte en koeling gevraagd.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Het toestel is elektrisch onjuist aangesloten.	Controleer de aansluitingen van de connector Verdelers LTV.
	b) De regelaar stuurt de koeling en de verwarming gelijktijdig aan. Dit is niet toegestaan.	Zorg er voor dat er niet gelijktijdig een warmtevraag en koelvraag kan zijn.
	c) De aansturing van de regelaar functioneert niet goed.	Vervang de regelprint.

W47	Mengtemperatuur. fout.	
	De mengtemperatuur is te laag.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Er is lucht in de installatie.	- Ontlucht de installatie. - Spoel de installatie door.
	b) De pompbeveiliging is ingeschakeld vanwege lucht in het toestel.	- Ontlucht de installatie. - Spoel de installatie door.
	c) De pomp is niet goed aangesloten of defect.	- Controleer de aansluitingen. - Vervang de pomp.
	d) .Een afsluiter staat dicht of is defect.	- Controleer de flow over de installatie. - Ontlucht de installatie.
	e) De bypass staat te strak ingesteld.	Stel de bypass correct in.
	f) De regelaar detecteert geen OpenTherm.	Controleer de OpenTherm aansluitingen en sluit die correct aan.
	g) De cv-retourleiding van de HT zone is aangesloten op de LT retour van de warmtepomp.	Sluit de cv-retourleiding van de HT zone aan op het cv-toestel.

8.9.2. Blokkeringsmeldingen

B00	Sensorfout. CV-aanvoer.	
	De CV-watertemperatuur is hoger dan 118°C. [Sensor open]	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Er is geen flow over het keteldeel.	- Controleer de flow over het keteldeel. - Ontlucht de installatie. - Spoel de installatie door.
	b) De kabelboom K4 is los of niet goed ingestoken.	Monteer de kabelboom correct.
	c) De flow-sensor van het tapwater functioneert niet goed of is defect.	Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor.
	d) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. - Vervang de regelprint.

B00	Sensorfout. Warm water.	
	De warmwatertemperatuur is hoger dan 118°C. [Sensor open]	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Er is geen flow over het keteldeel.	Controleer de flow over het keteldeel.
	b) De kabelboom K4 is los of niet goed ingestoken.	Monteer de kabelboom correct.
	c) De flow-sensor van het tapwater functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. - Vervang de flow-sensor.
	d) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit.

B01	Sensorfout. CV-aanvoer.	
	De CV-watertemperatuur is lager dan -10°C. [Sensor kortgesloten]	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De kabelboom K4 is los of niet goed ingestoken.	Monteer de kabelboom correct.
	b) De flow-sensor van het tapwater functioneert niet goed of is defect.	Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor.
	c) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. - Vervang de regelprint.

B01	Sensorfout. Warmwater.	
	De warmwatertemperatuur is lager dan -10°C. [Sensor kortgesloten]	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Kabelboom K4 los of niet goed ingestoken.	• Monteer de kabelboom correct.
	b) De flow-sensor functioneert niet goed of is defect.	• Controleer de bekabeling en/of de connectoren van de sensor. • Vervang de flow-sensor.

c) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	• Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. • Vervang de regelprint.
--	---

B05	Netfrequentie fout.	
	Er wordt een fout in het elektrisch systeem gedetecteerd.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De wandcontactdoos heeft geen aarde.	• Zorg voor een correct elektrisch systeem.
	b) De binnenhuiselectra functioneert niet goed.	• Controleer de binnenhuiselectra.

c) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	• Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. • Vervang de regelprint.
--	---

B06	Interne fout. Regelunit CV.	
	Er wordt een interne fout in de regelunit gedetecteerd.	
	Oorzaak	Oplossing
	Indien deze blokkering vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit CV.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	• Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit.

B09	Vlamfout.	
	Het vlamsignaal is verloren of er is een onrecht signaal afgegeven.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De ionisatiepijpen maakt sluiting of is defect.	• Los de kortsluiting op. • Vervang de ionisatiepijpen.
	b) Het gasblok is defect.	• Vervang het gasblok.
	c) Het gasblok is niet goed afgesteld.	• Stel het gasblok correct af.
	d) Er is onvoldoende gastoevoer.	• Controleer de gastoevoer. • Stel de gastoevoer correct af.
	e) De brander is beschadigd of defect.	• Vervang de branderunit.
	f) Het sifon is verstopt.	• Ontstop het sifon en controleer de doorstroming.
	g) De ventilator van het laagvermogen circuit is onderbroken of defect.	• Controleer het toestel op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig..
	h) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	• Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. • Vervang de regelunit.
	i) De rookgasafvoer is geblokkeerd.	• Los de blokkade op.
	j) Er is recirculatie van rookgas.	• Los de recirculatie op.

B10	Fasefout. Stekker omkeren.	
	Er wordt een verkeerde fase gedetecteerd.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De stekker is verkeerd in de wandcontactdoos gestoken .	• Neem de stekker uit de wandcontactdoos, draai de stekker om en steek hem terug in de wandcontactdoos.
	b) De wandcontactdoos heeft geen randarde.	• Vervang de wandcontactdoos door een wandcontactdoos met randarde.
	c) De aardedraad van de brander is los.	• Maak de aardedraad vast.
	d) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	• Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. • Vervang de regelprint.

B12	Reset fout.	
	Reset te snel of te vaak achter elkaar ingedrukt.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Reset te snel of te vaak achter elkaar ingedrukt.	• U dient enige minuten te wachten maar hoeft geen actie te ondernemen.
	b) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	• Controleer het toestel op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig.

B14	Toestelbewaking. WW geen temp toename.	
	De warmwatertemperatuur stijgt niet.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De warm-en koudwateraansluitingen zijn verkeerd om aangesloten.	Sluit de warm- en koudwateraansluitingen correct aan.
	b) De voordruk van het koude water staat te hoog afgesteld.	Stel de voordruk correct in.
	c) De sensor voor het koud water functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.
	d) Het tapdebiet over het toestel is te hoog.	Stel het debiet correct in.
	e) Het toestel haalt het maximale vermogen voor het warme water niet.	Controleer de externe pomp.
	f) Er is weerstand in het rookgaskanaal.	Controleer het rookgaskanaal.

B22	Toesteltype fout. Stel correct type in	
	Het toestel wordt niet herkend.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Het juiste type toestel is niet geselecteerd.	Stel het type toestel correct in.
	b) De flow-sensor van het tapwater functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.
	c) De selectieweerstanden zijn defect.	Vervang de selectieweerstand.
	d) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Controleer het toestel op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de regelunit.

B25	CV-druk te laag. Water bijvullen.	
	De waterdruk van het verwarmingssysteem is tijdens bedrijf 0,5 bar of lager, of tijdens opstart 1 bar of lager waardoor het toestel wordt geblokkeerd en niet zal branden.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Het verwarmingssysteem is te laag afgevuld.	Vul het systeem tot aan de gewenste waarde.
	b) Het toestel lekt water.	Controleer het toestel op lekkages en los die op.
	c) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Controleer het toestel op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de regelunit.

B40	Interne fout. Regelunit WP.	
	Er wordt een interne fout in de regelunit gedetecteerd.	
	Oorzaak	Oplossing
	Indien deze blokkering vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit.

B41	Interne fout. Regelunit WP.	
	Er wordt een interne fout in de regelunit gedetecteerd.	
	Oorzaak	Oplossing
	Indien deze blokkering vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit.

B42	Interne fout. Regelunit WP.	
	Er wordt een interne fout in de regelunit gedetecteerd.	
	Oorzaak	Oplossing
	Indien deze blokkering vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit.

B43	Interne fout. Regelunit WP.	
	Er wordt een interne fout in de regelunit gedetecteerd.	
	Oorzaak	Oplossing
	Indien deze blokkering vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit.

B44	Interne fout. Regelunit WP.	
	Er wordt een interne fout in de regelunit gedetecteerd.	
	Oorzaak	Oplossing
	Indien deze blokkering vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit B44.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit.

B45	Interne fout. Regelunit WP.	
	Er wordt een interne fout in de regelunit gedetecteerd.	
	Oorzaak	Oplossing
	Indien deze blokkering vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit.

B46	Interne fout. Regelunit WP.	
	Er wordt een interne fout in de regelunit gedetecteerd.	
	Oorzaak	Oplossing
	Indien deze blokkering vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit.

B47	Interne fout. Regelunit WP.	
	Er wordt een interne fout in de regelunit gedetecteerd.	
	Oorzaak	Oplossing
	Indien deze blokkering vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit.

B48	Interne fout. Regelunit WP.	
	Er wordt een interne fout in de regelunit gedetecteerd.	
	Oorzaak	Oplossing
	Indien deze blokkering vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit.

B49	Toestelbewaking. Compressor fout.	
	Storing van de compressor of de inverter.	
	Oorzaak	Oplossing
	Indien deze blokkering vaak of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Vervang de regelunit. - Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit.

B50	Toestelbewaking. Cond.temp. te hoog.	
	Condensatietemperatuur hoger dan maximaal toelaatbaar.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Doorstroming van de LT-zone is niet voldoende.	- Controleer de waterzijdige aansluiting. - Vervang het WP-deel.
	b) Het expansieventiel functioneert niet goed of is defect.	Vervang het WP-deel.

B51	Toestelbewaking.	
	Condensatietemperatuur lager dan minimaal toelaatbaar.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(ahx) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(ahx) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.

B52	Toestelbewaking. Persgastemp. te hoog.	
	De persgastemperatuur hoger dan 110 °C.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(d) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(d) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.
	c) Het expansieventiel functioneert niet goed of is defect.	Vervang het expansieventiel.

B53	Toestelbewaking. Persgastemp. te laag.	
	De persgastemperatuur lager dan minimaal toelaatbaar.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(d) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(d) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.
	c) Er is onvoldoende flow over het CV-deel.	Controleer de waterzijdige aansluiting.

B54	Toestelbewaking.	
	De verdampingstemperatuur hoger dan maximaal toelaatbaar.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(suc) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(suc) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.
	c) Er is onvoldoende flow over het CV-deel.	Controleer de waterzijdige aansluiting.

B55	Toestelbewaking. Verd.temp. te laag.	
	De verdampingstemperatuur lager dan minimaal toelaatbaar.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De verwarmingstemperatuur van de aanvoerlucht is te laag.	Stel de verwarmingstemperatuur correct in.
	b) De koeltemperatuur van het verwarmingswater is te laag.	Stel de koelwatertemperatuur correct in.
	c) Het expansieventiel functioneert niet goed of is defect.	Vervang het binnendeel.

B56	Toestelbewaking. Zuiggas	
	De temperatuur van het zuiggas is lager dan de verdamping.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(whx) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(whx) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.

B57	Toestelbewaking.	
	De cv-retourtemperatuur is hoger dan 50 °C.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Er is een blokkade vanwege de te hoge retourtemperatuur.	
	b) De temperatuursensor T(hpr) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	c) De temperatuursensor T(hpr) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.
	d) Er is onvoldoende flow over het CV-deel.	Controleer de waterzijdige aansluiting.
	e) De cv-retourleiding van de HT zone is aangesloten op de LT retour van de warmtepomp.	Sluit de cv-retourleiding van de HT zone aan op het cv-toestel.

B58	Toestelbewaking. Retourtemp. fout	
	De retourtemperatuur versus de koudemiddeltemperatuur.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(hpr) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(hpr) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.
	c) Er is onvoldoende flow over het CV-deel.	Controleer de waterzijdige aansluiting.

B59	Toestelbewaking.	
	De verdampingstemperatuur tijdens het koelen is te laag.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(whx) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(whx) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.
	c) Er is onvoldoende flow over het CV-deel.	Controleer de waterzijdige aansluiting.

B60	Toestelbewaking. Aanvoer/Retour fout.	
	De aanvoer- en retourtemperatuur zijn niet in balans.	
	Bij verwarmen is de retourtemperatuur hoger dan de aanvoertemperatuur.	
	Bij koelen is de retourtemperatuur lager dan de aanvoertemperatuur.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De pomp van de LT-zone is defect.	Vervang de pomp.
	b) De verdamper staat dicht.	- Controleer de flow over het LT-circuit. - Controleer de waterzijdige aansluiting. - Controleer de luchtfilter op de verdamper.
	c) Het retourwater mengt met het HT-circuit.	- Controleer de waterzijdige aansluiting. - Controleer de retour- en aanvoer sensor op bevestiging en defecten.
	d) De retour- en/of aanvoersensor is/zijn fout gemonteerd of is/zijn defect.	Controleer de retour- en aanvoer sensor op bevestiging en defecten.
	e) Er is onvoldoende flow over het CV-deel.	Controleer de waterzijdige aansluiting.
	f) Er zit te weinig koudemiddel in het koudemiddelcircuit.	Vervang het WP-deel.

B61	Toestelbewaking, EXV te laag	
	De stand van het expansieventiel wordt te laag.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De pomp van de LT-zone is defect.	• Vervang de pomp.
	b) Het toestel moet ontdooit worden.	• Ontdooi het toestel.
	c) De temperatuursensor T(ahx) is onjuist gemonteerd.	• Monteer de sensor correct.
	d) De temperatuursensor T(ahx) functioneert niet goed of is defect.	• Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. • Vervang de sensor.
	e) De temperatuursensor T(whx) is onjuist gemonteerd.	• Monteer de sensor correct.
	f) De temperatuursensor T(whx) functioneert niet goed of is defect.	• Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. • Vervang de sensor.
	g) Het expansieventiel functioneert niet goed of is defect.	• Vervang het WP-deel.

B63	Sensor fout. Zuiggas	
	De temperatuursensor T(suc) is geopend.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(suc) is onjuist gemonteerd.	• Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(suc) functioneert niet goed of is defect.	• Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. • Vervang de sensor.
	c) De kabelboom is onjuist gemonteerd of defect.	• Monteer de kabelboom correct. • Vervang de kabelboom.

B64	Sensor fout. T(ahx)	
	De temperatuursensor T(ahx) is geopend.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(ahx) is onjuist gemonteerd.	• Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(ahx) functioneert niet goed of is defect.	• Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. • Vervang de sensor.
	c) De kabelboom is onjuist gemonteerd of defect.	• Monteer de kabelboom correct. • Vervang de kabelboom.

B66	Sensor fout. T(whx)	
	De temperatuursensor T(whx) is geopend.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(whx) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(whx) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.

	c) De kabelboom is onjuist gemonteerd of defect.	- Monteer de kabelboom correct. - Vervang de kabelboom.
--	--	--

B69	Sensor fout. Persgas.	
	De temperatuursensor T(d) is geopend.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(d) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(d) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.

	c) De kabelboom is onjuist gemonteerd of defect.	- Monteer de kabelboom correct. - Vervang de kabelboom.
--	--	--

B71	Sensor fout. Aanvoer warmtepomp.	
	De temperatuursensor T(hps) is geopend.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(hps) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(hps) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.

	c) De kabelboom is onjuist gemonteerd of defect.	- Monteer de kabelboom correct. - Vervang de kabelboom.
--	--	--

B72	Sensor fout. Mengtemperatuur.	
	De temperatuursensor T(hpm) is geopend.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(hpm) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(hpm) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.

	c) De kabelboom is onjuist gemonteerd of defect.	- Monteer de kabelboom correct. - Vervang de kabelboom.
--	--	--

B73	Sensor fout. Retour warmtepomp.	
	De temperatuursensor T(hpr) is geopend.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(hpr) is onjuist gemonteerd.	• Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(hpr) functioneert niet goed of is defect.	• Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. • Vervang de sensor.

c)	De kabelboom is onjuist gemonteerd of defect.	• Monteer de kabelboom correct. • Vervang de kabelboom.
----	---	--

B75	Sensor fout. Zuiggas.	
	De temperatuursensor T(suc) is gesloten.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(suc) is onjuist gemonteerd.	• Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(suc) functioneert niet goed of is defect.	• Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. • Vervang de sensor.

c)	De kabelboom is onjuist gemonteerd of defect.	• Monteer de kabelboom correct. • Vervang de kabelboom.
----	---	--

B76	Sensor fout. T(ahx)	
	De temperatuursensor T(ahx) is gesloten.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(ahx) is onjuist gemonteerd.	• Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(ahx) functioneert niet goed of is defect.	• Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. • Vervang de sensor.

c)	De kabelboom is onjuist gemonteerd of defect.	• Monteer de kabelboom correct. • Vervang de kabelboom.
----	---	--

B78	Sensor fout. T(whx).	
	De temperatuursensor T(whx) is gesloten.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(whx) is onjuist gemonteerd.	• Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(whx) functioneert niet goed of is defect.	• Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. • Vervang de sensor.

c)	De kabelboom is onjuist gemonteerd of defect.	• Monteer de kabelboom correct. • Vervang de kabelboom.
----	---	--

B81	Sensor fout. Persgas.	
	De temperatuursensor T(d) is gesloten.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(d) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(d) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.

	c) De kabelboom is onjuist gemonteerd of defect.	- Monteer de kabelboom correct. - Vervang de kabelboom.
--	--	--

B83	Sensor fout. Aanvoer warmtepomp	
	De temperatuursensor T(hps) is gesloten.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(hps) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(hps) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.

	c) De kabelboom is onjuist gemonteerd of defect.	- Monteer de kabelboom correct. - Vervang de kabelboom.
--	--	--

B84	Sensor fout. Mengtemperatuur.	
	De temperatuursensor T(hpm) is gesloten.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(hpm) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(hpm) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.

	c) De kabelboom is onjuist gemonteerd of defect.	- Monteer de kabelboom correct. - Vervang de kabelboom.
--	--	--

B85	Sensor fout. retour warmtepomp.	
	De temperatuursensor T(hpr) is gesloten.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(hpr) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(hpr) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.

	c) De kabelboom is onjuist gemonteerd of defect.	- Monteer de kabelboom correct. - Vervang de kabelboom.
--	--	--

B87	Ontdooi fout. Warmtepomp.	
	Fout tijdens ontdooien HP Cube.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Te weinig doorstroming in de LT-zone tijdens het ontdooien.	• Controleer de werking van de cv-pomp. • Controleer of de afsluiters in het cv-circuit open staan.
	b) De cv-aanvoertemperatuur LT is lager dan 7°C tijdens het ontdooien. <i>Dit kan gebeuren bij het opwarmen van een nieuwe woning in de winter.</i>	• Schakel de warmtepomp voor 48 uur uit.

8.9.3. Storingsmeldingen

E00	Ventilator. CV.	
	Er wordt een defect aan de ventilator gedetecteerd.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De elektrische aansluitingen van de ventilator zijn niet goed ingestoken of defect.	Controleer de bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig.
	b) De ventilator is defect.	Vervang de ventilator.
	c) De luchtopbrengst is verminderd.	Controleer de kanalen op weerstand/blokkades en corrigeer zonodig.
	d) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. - Vervang de regelunit.

E06	Geen ionisatie. Tijdens start.	
	Er is geen ionisatie tijdens de startprocedure.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Er is geen gastoevoer.	De gastkraan staat dicht. Open de gaskraan.
	b) Het gasregelblok is niet goed aangesloten.	Controleer de aansluiting en corrigeer zonodig.
	c) Het gasregelblok is defect.	Vervang het gasregelblok.
	d) De luchttoevoer is geblokkeerd.	Controleer de kanalen op weerstand/blokkades en corrigeer zonodig.
	e) De rookgasafvoer is verstopt.	Hef de verstopping op.
	f) Het sifon is verstopt.	Hef de verstopping op.
	g) De ionisatiekabel functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de kabel. - Vervang de kabel.
	h) De elektrische aansluiting van de ontstektrafo is los of niet goed aangesloten.	Controleer de aansluiting en corrigeer zonodig.
	i) De ontsteekkabel is defect.	Vervang de ontsteekkabel.
	j) De ontstektrafo is defect.	Vervang de ontstektrafo.
	k) De ontstekelektrode maakt sluiting of is defect.	Los de kortsluiting op..
	l) De warmtewisselaar is vervuild.	Maak de warmtewisselaar schoon.
	m) De binnenhuisselectra is niet in orde (zwevende 0 / 2x 110 V; geldt niet voor België).	Zorg voor correct functionerende binnenhuisselectra.
	n) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. - Vervang de regelunit.

E07	Ionisatie. Weggefallen.	
	Ionisatiesignaal weggefallen tijdens warmtelevering.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Het gasregelblok is niet goed aangesloten.	Controleer de aansluiting en corrigeer zonodig.
	b) Het gasregelblok is defect.	Vervang het gasregelblok.
	c) De luchttoevoer is geblokkeerd.	Controleer de kanalen op weerstand/blokkades en corrigeer zonodig.
	d) De rookgasafvoer is verstopt.	Hef de verstopping op.
	e) Het sifon is verstopt.	Hef de verstopping op.
	f) De ionisatiekabel functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de kabel. - Vervang de kabel.
	g) De elektrische aansluiting van de ontstektrafo is los of niet goed aangesloten.	Controleer de aansluiting en corrigeer zonodig.
	h) De ontsteekkabel is defect.	Vervang de ontsteekkabel.
	i) De ontstektrafo is defect.	Vervang de ontstektrafo.
	j) De ontstekelektrode maakt sluiting of is defect.	Los de kortsluiting op..
	k) De warmtewisselaar is vervuild.	Maak de warmtewisselaar schoon.
	l) De binnenhuiselctra is niet in orde (zwevende 0 / 2x 110 V; geldt niet voor België).	Zorg voor correct functionerende binnenhuiselctra.
	m) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. - Vervang de regelunit.

E08	Ionisatie. Onterecht aanwezig.	
	Ionisatiesignaal blijft na warmtelevering te lang aanwezig.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De klep in het gasregelblok blijft open staan, lekt of is defect. b) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Vervang het gasregelblok. - Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. - Vervang de regelunit.

E10	Gasklep fout.	
	De gasklepaansturing krijgt ten onrechte spanning.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Het gasregelblok is niet goed aangesloten.	Controleer de aansluiting en corrigeer zonodig.
	b) Tijdens een storing is de stekker opnieuw maar verkeerd om in de wandcontactdoos gestoken. Het toestel is daarna gereset waardoor ook de melding 'fase fout' (B10) is gereset.	Draai de stekker om en reset het toestel.

c)	De regelunit functioneert niet goed of is defect.	Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit.
		Vervang de regelunit.

E14	Toestelbewaking. WW geen temp toename.	
	De warmwatertemperatuur stijgt niet na 3 pogingen.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De warm- en koudwateraansluitingen zijn verkeerd om aangesloten.	Sluit de warm- en koudwateraansluitingen correct aan.
	b) De voordruk van het koude water staat te hoog afgesteld.	Stel de voordruk correct in.
	c) De sensor voor het koud water functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.
	d) Het tapdebiet over het toestel is te hoog.	Stel het debiet correct in.
	e) Het toestel haalt het maximale vermogen voor het warme water niet.	- Controleer de externe pomp. - Vervang de pomp.
	f) Er is weerstand in het rookgaskanaal.	- Controleer het rookgaskanaal. - Hef de verstopping op.

E15	Geen doorstroming. Warm water.	
	Er is onvoldoende doorstroming bij warmwatervraag.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De voordruk is te laag.	Stel de druk correct in.
	b) Er zit lucht in het warmwatercircuit.	- Ontlucht de installatie. - Spoel de installatie door.
	c) Er is geen koudwatersensor geplaatst bij de zonneboiler.	Plaats een koudwatersensor.
	d) De thermische beveiliging is uitgeschakeld.	Schakel de thermische beveiliging in.

e)	De regelunit functioneert niet goed of is defect.	Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit.
		Vervang de regelunit.

E16	Geen doorstroming. CV.	
	Er is onvoldoende doorstroming bij CV-vraag.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De CV-druk is te laag.	• Stel de druk correct in (minimaal 100 kPa bij het toestel).
	b) Alle (thermostaat) radiatorkranen staan dicht.	• Zet de radiatorkranen open.
	c) De drukverschilregelaar staat niet goed ingesteld.	• Stel de drukverschilregelaar correct in.
	d) De automatische ontlufter werkt niet goed.	• Ontlucht de installatie. • Spoel de installatie door. • Herstel automatische ontlufter.
	e) De doorstroming in het CV-deel is onvoldoende.	• Controleer de doorstroming en corrigeer zonodig.
	f) De CV-pomp functioneert niet goed of is defect.	• Controleer de pomp op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig.
	g) De thermische beveiliging is uitgeschakeld	• Schakel de thermische beveiliging in.
	h) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	• Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. • Vervang de regelunit.

E21	Maximaal thermostaat. CV-water te warm.	
	Maximaalthermostaat schakelt het toestel uit en de temperatuur van de cv-temperatuursensor was hoger dan 80°C.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De aansluitingen van de thermische beveiliging zijn niet goed ingestoken of defect.	• Controleer de bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. • Vervang bekabeling.
	b) De thermische beveiliging is defect.	• Vervang de thermische beveiliging.
	c) De CV-pomp functioneert niet goed of is defect.	• Controleer de pomp op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. • Vervang de pomp.
	d) Er is geen doorstroming in het CV-circuit.	• Zet de radiatorkranen open.
	e) De bypass staat niet correct afgesteld.	• Stel de bypass correct af.
	f) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	• Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. • Vervang de regelunit.

E30	Veiligheidstoring. Regelunit CV.	
	Veiligheidsstoring regelunit.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect. b) De binnenhuiselctra is niet in orde (zwevende 0 / 2x 110 V; geldt niet voor België).	• Draai de stekker om en reset het toestel. • Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. • Vervang de regelunit. • Zorg voor correct functionerende binnenhuiselctra. • Plaats een scheidingstrafo.

E33	Interne fout. Regelunit CV.	
	Interne storing in de regelunit.	
	Oorzaak	Oplossing
	Reset het toestel. Indien deze storing vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit CV.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect. b) De binnenhuiselctra is niet in orde (zwevende 0 / 2x 110 V; geldt niet voor België).	• Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. • Vervang de regelunit. • Zorg voor correct functionerende binnenhuiselctra. • Plaats een scheidingstrafo.

E35	Langdurige. Blokkering.	
	De blokkering duurt te lang.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) Dezelfde blokkering duurt langer dan 20 uur. 	• Controleer welke blokkering actief is geweest. • Los de reden voor de blokkering op.

E40	Interne fout. Regelunit WP.	
	Leesfout E2PROM.	
	Oorzaak	Oplossing
	Reset het toestel. Indien deze storing vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect. 	• Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. • Vervang de regelunit.

E42	Interne fout. Regelunit WP.	
	Fout in deel E2PROM.	
	Oorzaak	Oplossing
	Reset het toestel. Indien deze storing vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. - Vervang de regelunit.

E43	Interne fout. Regelunit WP.	
	E2PROM corrupt [CRC error check].	
	Oorzaak	Oplossing
	Reset het toestel. Indien deze storing vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. - Vervang de regelunit.

E51	Interne fout. Regelunit WP.	
	Fout in AD-meting.	
	Oorzaak	Oplossing
	Reset het toestel. Indien deze storing vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. - Vervang de regelunit.

E52	Interne fout. Regelunit WP.	
	Fout in AD-meting.	
	Oorzaak	Oplossing
	Reset het toestel. Indien deze storing vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. - Vervang de regelunit.

E53	Interne fout. Regelunit WP	
	Fout in AD-meting.	
	Oorzaak	Oplossing
	Reset het toestel. Indien deze storing vaker of langdurig voorkomt, vervang dan de regelunit WP.	
	a) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. - Vervang de regelunit.

E55	Ventilator. Warmtepomp.	
	Ventilator warmtepomp fout.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De elektrische aansluitingen van de ventilator zijn niet goed ingestoken of defect.	Controleer de bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig.
	b) Te veel weerstand in het luchtkanaal.	- Controleer het luchtaanvoerkanaal en luchtafvoerkanaal op vervuiling/verstopping. - Verwijder de vervuiling/verstopping.
	c) De ventilator is defect.	Vervang de ventilator.

E57	Toestelbewaking. Persgas druk is te hoog.	
	Pressostaat ingang is open	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De temperatuursensor T(d) is onjuist gemonteerd.	Monteer de sensor correct.
	b) De temperatuursensor T(d) functioneert niet goed of is defect.	- Controleer de sensor op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig. - Vervang de sensor.
	c) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	- Controleer en vervang zonodig de bekabeling en/of de connectoren op de regelunit. - Vervang de regelunit.
	d) Defect onderdeel in het koudemiddelcircuit.	- Controleer de elektrische onderdelen in het koudemiddelcircuit. - Vervang de elektrische onderdelen in het koudemiddelcircuit. - Vervang het WP-deel.